Hinweise für mobilitätseingeschränkte Besucher

Wenn es Museumsbesuchern nicht möglich ist, die drei Treppen zum Museum mit insgesamt 28 Stufen alleine zu steigen, würde der Fahrdienst, der sich im selben Haus befindet, diese Besucher unterstützen. Er wird diese Personen mit einem Tragestuhl die Treppen nach oben und auch wieder nach unten befördern. Je nach Verfügbarkeit an dem jeweiligen Tag kann der Besucher im einfachen Tragestuhl getragen werden, mit einem Tragestuhl mit Treppensteigfunktion elektrisch hochgefahren werden oder mit einem Treppensteiger elektrisch die Treppen auf und ab befördert werden. Für den Aufenthalt im Museum können wir der Person dann selbstverständlich einen Klapprollstuhl zur Verfügung stellen. Folgende Rahmenbedingungen wären zu beachten:

- Es können keine Elektrorollstühle oder spezielle Pflegerollstühle ins Museum transportiert werden.
- Der Besucher sollte aus seinem Rollstuhl (falls vorhanden) mindestens mit Hilfeleistung in unseren Tragestuhl umsetzbar sein
- Maximales Gewicht sollte nicht mehr wie 120 kg betragen (für ein höheres Gewicht ist unsere Technik nicht ausgelegt)
- Terminvereinbarung mindestens 3 Werktage im Voraus per Mail an fahrdienst@drk-fs.de oder telefonisch unter 0800 3753333
- Hilfeleistung können wir regelmäßig nur von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) in der Zeit von 9:00 bis 14:00 Uhr sicherstellen; andere Zeiten wären nur nach Absprache möglich.

Wenn Sie im Vorfeld noch Fragen haben sollten, können sie sich jederzeit gerne direkt an den Fahrdienst wenden, sodass wir eventuelle Bedenken oder Unklarheiten ausräumen können.